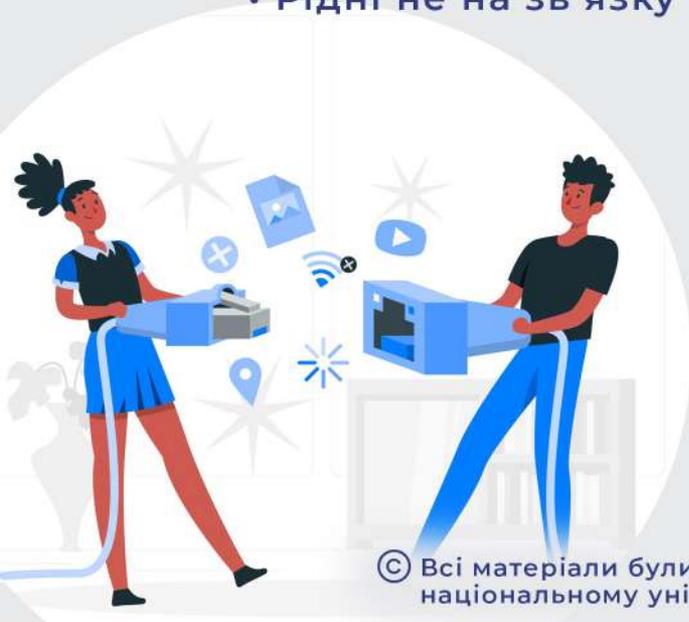


ЗБІРНИК КОРИСНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

# ЗВ'ЯЗОК

- Зв'язок у критичній ситуації
- Якщо забрали телефон
- Як зберегти заряд батареї
- Зник інтернет і зв'язок
- Рідні не на зв'язку



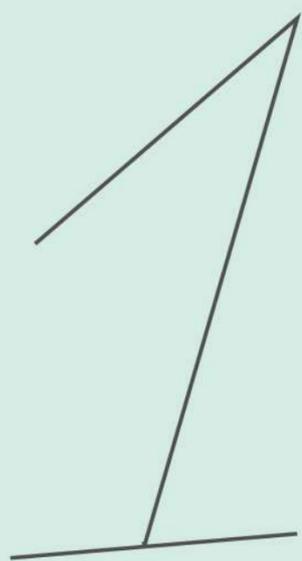
© Всі матеріали були люб'язно надані Хмельницькому національному університету студією онлайн-освіти EdEra



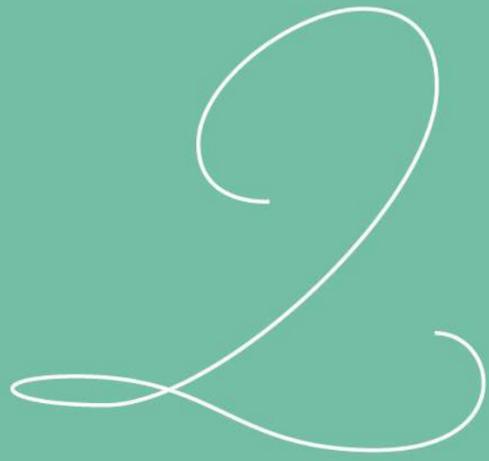
Як

підтримувати  
зв'язок  
у критичній  
ситуації?

Далі →



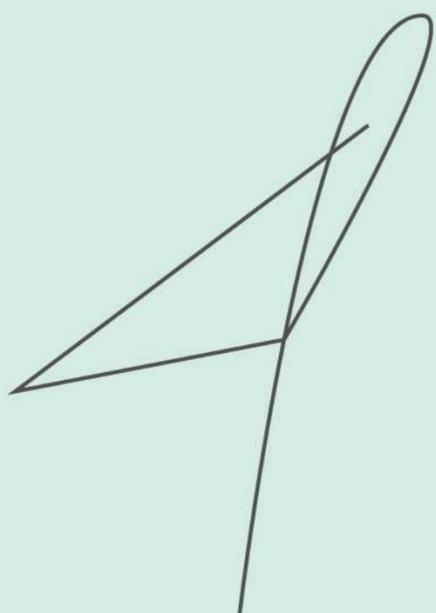
**Запишіть контакти** (домашній, мобільний номери, важливі адреси) або видрукуйте та тримайте при собі. **Обов'язково** зробіть такі мінідовідники для дітей!



**За відсутності власного телефону скористайтеся домашніми телефонами на підприємствах, в держустановах, лікарнях, школах.**



**Встановіть офлайн-месенджери (Bridgefy, Two way: walkie talkie, Briar, Signal). Що більше мобільних телефонів матимуть ці програми — то надійнішим буде зв'язок, адже кожен телефон стає ретранслятором сигналу.**



**Якщо ви втратили техніку**  
для зв'язку, чітко домовтеся  
з рідними та друзями про місце  
та час зустрічі.



5

**Якщо плануєте пересуватися**  
в якийсь конкретне місце, визначте  
точку та час збору і домовтеся,  
що там чекатимете одне одного.  
Наприклад, протягом 24 годин,  
а потім вирушаємо далі до пункту  
призначення.

6

**Якщо не можете додзвонитися,**  
обмінюйтесь смс.

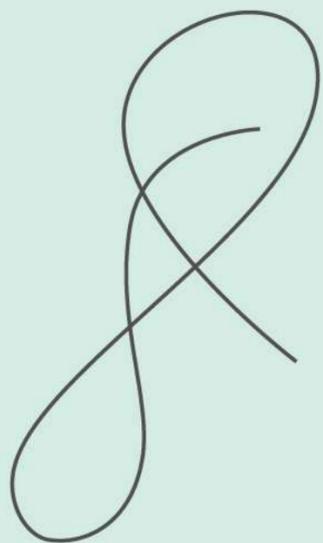




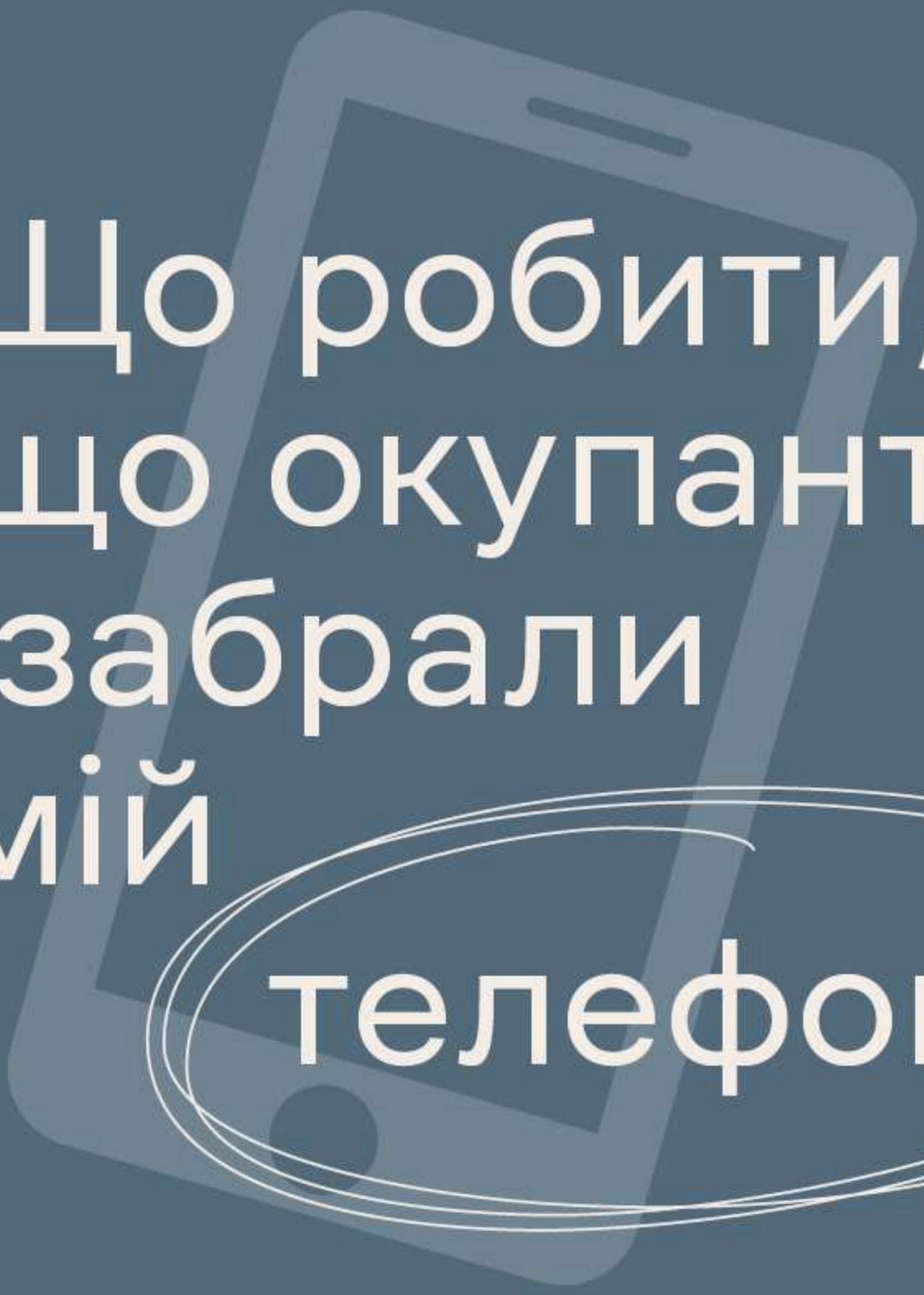
**Якщо вам написали або зателефонували з невідомого номера і просять надати якісь дані або пропонують перейти за покликаннями, не робіть цього. Це може бути вішингова або фішингова атака.**

**Вішинг** — це телефонне шахрайство, під час якого злочинець зв'язується з жертвою телефоном (за допомогою дзвінка або смс) і вмовляє надати дані її банківської карти під певним переконливим приводом (наприклад, представляючись співробітником банку чи якогось з державних органів).

**Фішинг** — шахрайство, скоєне в інтернеті за допомогою сайтів, створених злочинцями, щоб виманювати у користувачів дані їхніх банківських карток і згодом викрадати з них гроші.



**Не переходьте за сумнівними  
покликаннями від телеграм-ботів!  
Якщо ви перейдете, телефон  
можуть заблокувати.**



Що робити,  
якщо окупанти  
забрали  
мій

телефон?

Далі →

Російські окупанти почали проводити інформаційну атаку на громадян України, щоб їх залякати та поширити серед населення панічні настрої. Тому часто відбирають мобільні телефони у мешканців тимчасово окупованих територій.

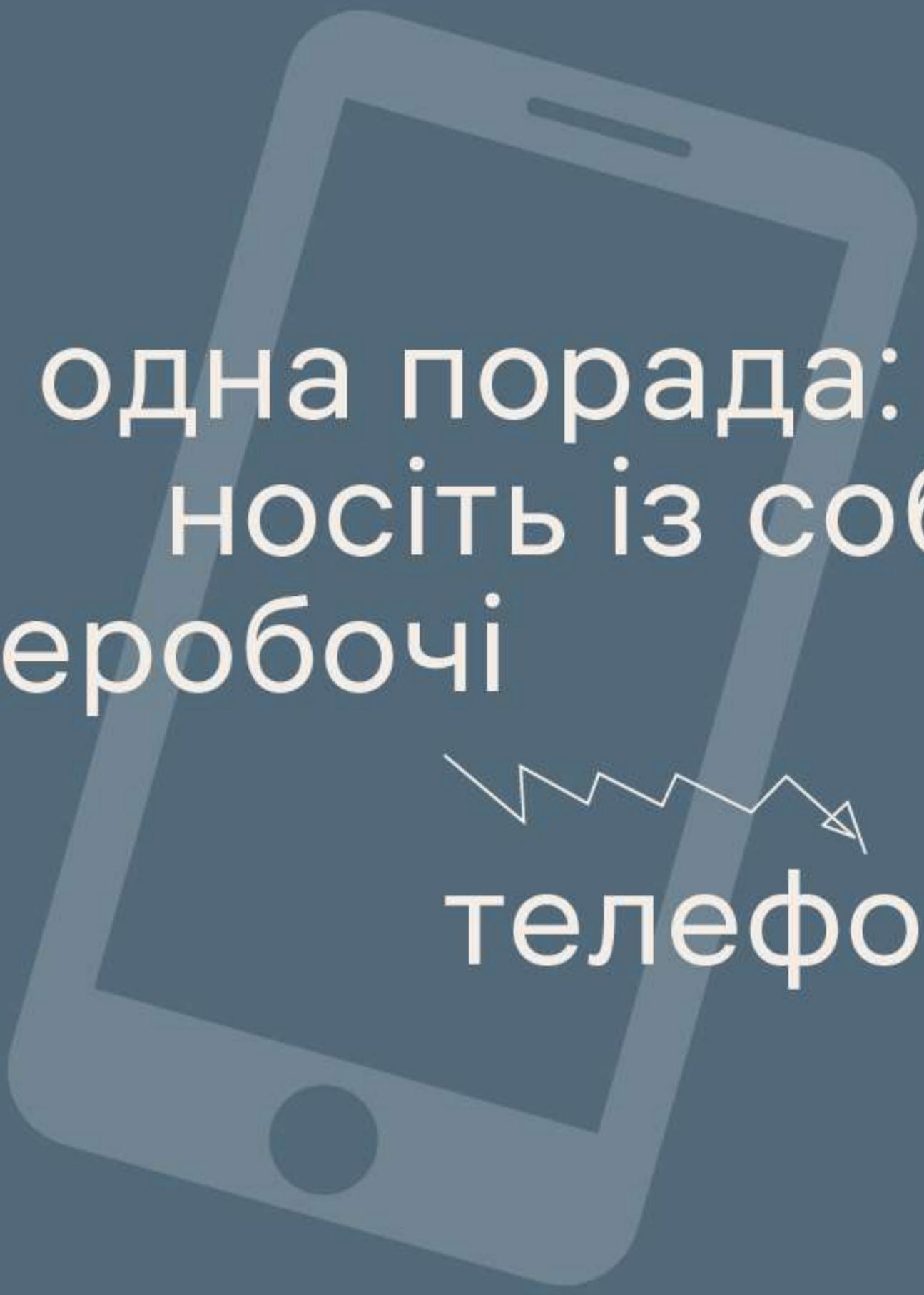
У Мінцифри повідомляють:  
якщо окупанти забрали ваш  
телефон та SIM-карту — не-  
гайно повідомте про це  
своєму мобільному опера-  
тору в контактному центрі.

**Vodafone — 111;**

**Київстар — 466;**

**Lifecell — 5433.**

Номери заблокують. Тож  
окупанти не зможуть ними  
скористатися.



Ще одна порада:  
носіть із собою  
неробочі



телефони

У всіх нас є смартфони, які вже вийшли з ладу. Якщо за фото- чи відеозйомку окупанти захочуть у вас відібрати телефон, віддайте неробочий.





# Як зберегти заряд батареї телефону?

Далі 

## Як економити заряд за допомогою налаштувань дисплея?

- Збалансуйте яскравість дисплея. Установіть мінімальний показник, за якого ви можете переглядати сторінки.
- Вимкніть автоповорот екрану.
- Вимкніть або видаліть віджети, якщо вони є.
- Замініть анімовану заставку на статичну.
- Установіть мінімальний час автоматичного вимкнення дисплея.



## Доступ до інтернету й економія батареї

- **Bluetooth і Wi-Fi** споживають багато енергії. Вимикайте бездротові мережі, якщо вони вам не потрібні. Можна встановити застосунок, який зупиняє роботу бездротових мереж, коли ви ними не користуєтесь.
- **Вмикайте GPS**, лише коли потрібно використовувати карти або навігацію.



- **Мобільний зв'язок.** Більше енергії «з'їдає» під'єднання через 4G, тож краще перейти на 3G або взагалі на 2G. В умовах слабкого покриття слід перевести смартфон в авіарежим.
- Якщо вам потрібен постійний доступ до інтернету, **зупиніть синхронізацію та оновлення.** Оновлювати пошту та інші застосунки можна вручну.
- **Енерговитрати фонових застосунків.** Закрийте зайве. Якщо якимось застосунком ви користуєтеся часто, залиште його у фоновому режимі.

Прості правила допоможуть розтягнути заряд батареї надовше. Але якщо ви знаєте, що доступ до розетки буде обмежений, не забудьте взяти павербенк або запасний акумулятор.

Бережіть себе й залишайтеся на зв'язку!

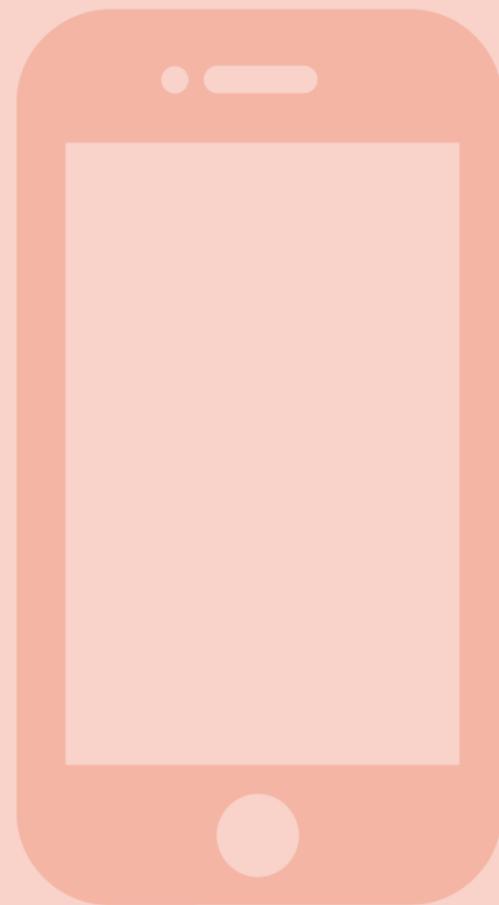


Що робити,  
якщо зник  
інтернет  
і зв'язок?

Далі →

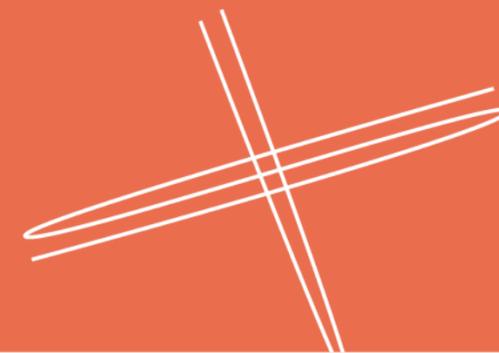
## План А. В Україні запускають національний роумінг.

Що це? Якщо мережа вашого оператора недоступна, можна перемикатися на мережу інших операторів (Vodafone, Kyivstar та lifecell).



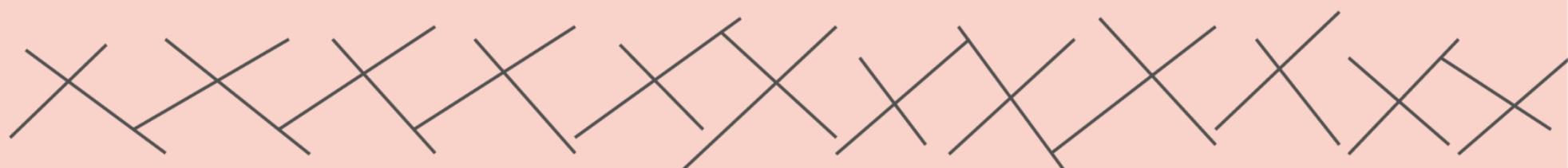


# Як під'єднатися до мережі іншого оператора? Всі пункти обов'язкові:

1. Відімкнути автовибір мережі:
    - на Android: Налаштування — Мобільна мережа (чи Підключення) — Оператор
    - на iOS: Параметри — Стільникові дані — Вибір мережі
  2. Знайти й вибрати доступну мережу:  
Vodafone UA, UA-KYIVSTAR або LIFECELL.
  3. Якщо зареєструватися не вдалося, спробувати ще раз або вибрати іншу мережу.
  4. Перевірити можливість вихідного дзвінка чи SMS.
- 

Раз на день намагайтеся повернутись (під'єднатися) до мережі свого оператора. Вручну або увімкнувши автовибір мережі.

Тарифікація зберігається відповідно до тарифного плану вашого оператора. Абоненти, у яких не достатньо коштів на рахунку, зможуть користуватися послугами. Така опція доступна на час війни.



План Б . Також є застосунки,  
які дають сконтактувати з рідними  
та друзями без стабільного інтернету.

## BRIAR

Застосунок для обміну повідомленнями,  
який доступний лише для Android.  
Він може починати працювати  
без зв'язку. Щоб використовувати Briar,  
його варто заздалегідь завантажити.

 Де завантажити?

Google Play



# BRIDGEFY

Мобільний застосунок, який дає змогу обмінюватися текстовими повідомленнями через Bluetooth на відстані до 100 метрів одне від одного. Щоби зареєструватися в Bridgefy, має бути стабільний інтернет.



Де завантажити?

AppStore

Google Play



# SIGNAL

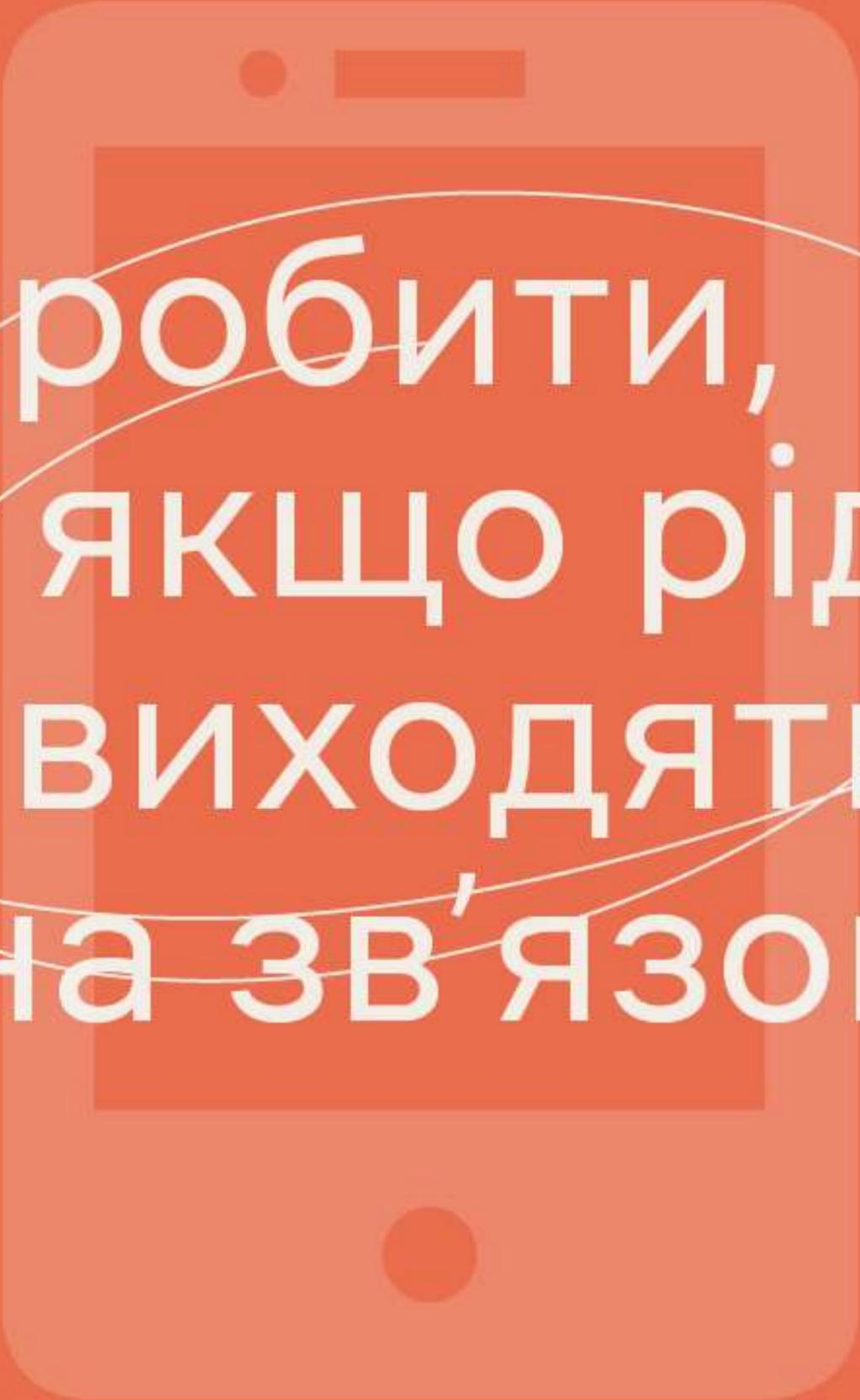
Застосунок для безпечного обміну текстовими, голосовими та відеоповідомленнями. Месенджер доставляє їх швидко, навіть коли інтернет повільний. Але за повної відсутності мережі, застосунок повідомлення не надсилає.

 Де завантажити?

AppStore

Google Play





Що робити,  
якщо рідні  
не виходять  
на зв'язок?

Далі 

# Не панікуйте

Якщо не відповідають у вайбе-  
рі чи телеграмі, телефонуйте  
на мобільний чи пишіть смс.  
Якщо є стаціонарний телефон,  
спробуйте подзвонити на  
нього.



# Зв'яжіться з людьми, які поряд із вашими близькими

Спробуйте дізнатися інформацію в друзів, родичів, сусідів чи знайомих, які можуть бути біля ваших рідних. Запитайте про ваших близьких у місцевих чатах, групах та у волонтерів.

# Під час пошуку в публічних групах не вказуйте адресу

Достатньо написати імена та прізвища рідних, зовнішній вигляд та місто, село чи район. Якщо напишете будинок чи номер квартири, цю інформацію можуть використати ма-родери.



Скористайтесь телеграм-каналом «Пошук зниклих»

[t.me/poshuk\\_znyklyh/582](https://t.me/poshuk_znyklyh/582)

Шукайте на каналі людей за прізвищем або назвою міста. Також за гештегом #евакуація публікують списки евакуйованих. Надайте інформацію про зниклих через бот [@poshukZnyklykhBot](https://t.me/poshukZnyklykhBot)



# Заповніть гугл-форму

Телеграм-канал «Пошук зниклих Україна 2022» збирає дані про зниклих і передає інформацію волонтерам та ТрО.

[t.me/poshukukraina2022/2](https://t.me/poshukukraina2022/2)



# Гаряча лінія звільнення полонених



Якщо ваші рідні зникли чи потрапили в полон, зверніться в Об'єднаний центр із пошуку та звільнення полонених.



+38 067 650 83 32

+38 098 087 36 01

[united.centre.ssu@gmail.com](mailto:united.centre.ssu@gmail.com)